

## Exemplos de Bilhetes

Todos os campos são separados por pipe “|”, o arquivo é gerado com o nome data.txt

**Chamada de Saída:**

Ramal **2415** está ligando para o número **41187777**, CHAMADA ATENDIDA COM 17 SEGUNDOS DE DURAÇÃO, do tipo LOCAL,

**BILHETE:**

SAIDA|2016-04-15 10:58:38|41187777|2415|ANSWER|2016-04-15 10:58:55|17|SIP1\_180\_VIVO|2016-04-15 10:59:12|17||1460728718.856630|0|||PABX|||--SEM CONTA--||LOCAL|41187777|177.72.114.27

**Chamada de Entrada:**

Número (11) 4118-7777 ligou para 31492999 e o ramal 2003 atendeu a chamada, com duração de 104 segundos.

**BILHETE:**

ENTRADA|2016-04-15 10:57:31|31492999|1141187777|ANSWER|2016-04-15 10:57:33|2|2003|2016-04-15 10:59:17|104|GRAVACAO,2016/04/15/31492999-E-1135092139-1460728651.856532|1460728651.856532|0||SIP1\_180\_VIVO||PABX|||--SEM CONTA--||-|31492999|192.168.12.10

## Explicação de Cada campo

CAMPO 1: ENTRADA OU SAIDA

CAMPO 2: DATA DO INICIO DA CHAMADA

CAMPO 3: NUMERO DO TELEFONE

CAMPO 4: CALLERID

CAMPO 5: STATUS DA CHAMADA

CAMPO 6: DATA E HORA DO ATENDIMENTO

CAMPO 7: TEMPO QUE DEMOROU PARA ATENDER A CHAMADA

CAMPO 8: QUEM ATENDEU A CHAMADA (EM CHAMADA DE SAIDA É O TRONCO EM CHAMADA DE ENTRADA É RAMAL)

CAMPO 9: DATA E HORA DA FINALIZACAO DA CHAMADA

CAMPO 10: DURACAO DA CHAMADA EM SEGUNDOS

CAMPO 11: GRAVACAO DA CHAMADA

CAMPO 12: UNIQUEID DA CHAMADA

CAMPO 13: CHAMADA TRANSFERIDA E QUAL "PERNA" EXEMPLO: 0 NAO FOI TRANSFEREIDA, 1 FOI TRANSFERIDA, 2 FOI TRANSFERIDA PELA SEGUNDA VEZ , 3 TRANSFERIDA PELA TERCEIRA VEZ E ASSIM POR DIANTE.

CAMPO 14: IP DO LOCAL DO ARQUIVO DE GRAVACAO

CAMPO 15: NOME DO CANAL SE HOVER

CAMPO 16: SE A CHAMADA FOI CAPTURA OU NÃO, SE FOR IRÁ ESCRVER NESSE CAMPO "CHAMADA\_CAPTURADA"

CAMPO 17: TIPO DE BILHETE PODENDO SER (PABX, DAC, DISCADOR)

CAMPO 18: TEMPO QUE O CLIENTE AGUARDOU NA FILA EM CASO DE CALLCENTER

CAMPO 19: QUEM DESLIGOU A CHAMADA EM CASO DE CALLCENTER, CLIENTE OU OPERADOR

CAMPO 20: CODIGO DE CONTA EM CASO DE CHAMADAS POR CONTA

CAMPO 21: INFORMA SE A CHAMADA FOI ABANDONA NA FILA, POR DEFAULT "ABFILA" SIGNIFICA QUE NÃO HOUVE ABANDONO NA FILA

CAMPO 22: TIPO DE CHAMADA (LOCAL, CELULAR LOCAL, CELULAR DDD, DDD, DDI) SOMENTE PARA CHAMADAS DE SAIDA

CAMPO 23: ORIGEM DA DISCAGEM , EM CHAMADA DE ENTRADA É O NUMERO DDR QUE O CLIENTE LIGOU, DE SAIDA É O NUMERO DISCADO

CAMPO 24: IP DA ORIGEM OU DESTINO DA CHAMADA.