

Nova Funcionalidade

CRIÇÃO DE CAMPANHA POR AGENDAMENTO

Funcionalidade consiste em criar uma campanha no modulo DISCADOR com agendamento de chamadas baseando-se por data hora minuto e segundo, informação que será inserida no mailing importado pelo cliente.

O mailing deverá conter uma coluna no seguinte formato

Ex:

DDD;Telefone;Nome do Contato;*Data e Hora da Chamada*

11;41187777;Fulano de Tal;*30/07/2022 10:00:00*

No exemplo acima existe uma coluna com a data e horário que a chamada deverá ser realizada pelo Discador automático.

Exemplo de criação da campanha

ATENÇÃO As posições das colunas do arquivo a ser importado iniciam a contagem em 0.

Criar Campanha	
Tipo da Campanha:	Discador ▾
Tipo de Discador:	POWER ▾
Nome da Campanha:	Teste
Arquivo Escolhido:	Campanha.txt
Grupo D.A.C Associado:	9068 - Vendas_ ▾
Finalização:	Hang up ▾
Separador do Arquivo:	;
Discagem por Horário:	☒
Posicao Horário:	3
Posicao Nome do Cliente:	2
Posicao DDD:	0
Posicao Numero:	1
Posicao DDD1:	

Na imagem acima o usuário deverá ativar a opção “Discagem por Horário” e informar em qual campo do mailing constam as informações de Data Hora Minutos e Segundos. Importante é se atentar ao formato dos dados dd/mm/aaaa hh:mm:ss

Informações Importantes

Quando um contato é inserido no mailing como AGENDAMENTO, a central poderá iniciar o processo de discagem 3 minutos antes do horário agendado e até 3 minutos depois do horário agendado.

Caso a hora atual ultrapasse 3 minutos do horário agendado a central não irá mais ligar para o contato.

Sendo assim importante que sempre tenham operadores disponíveis para esse tipo de campanha.

Exemplo:

11;41187777;Fulano de Tal;30/07/2022 10:00:00

Caso exista operador disponível para discador automático a central irá iniciar o processo de discagem no dia 30/07/2022 as 09:57:00 e o prazo limite será 30/07/2022 10:03:00.