



## Características

### Interfaces Físicas

- Porta Ethernet RJ 45: 10/100/1000Mbps
- USB 2.0, VGA.
- Porta E1 R2/PRI/SS7 em Slot ou GW Externo
- Storage 1TB de Armazenamento
- Ramais Analógicos RJ11, Módulos de 8,16,24 ou 32 portas até limite de 10000 portas.
- Portas GSM para Chip de Celular QuadBand
- Portas FXO módulos de 4, 8 e 16 portas

### Voz e Fax

- G.711A/U law, G.723.1, G.729A/B, G.726, iLBC, GSM
- Redução de Ruidos(CNG)
- Voice Activity Detection(VAD)
- Echo Cancellation via hardware(G.168)
- Adaptive (Dynamic) Jitter Buffer
- Configuração de Ganho (Gain Control)
- T.38/Pass-through, up to 14.4kbps
- Modem/POS

### DTMF Mode

Signal/RFC2833/INBAND

### Serviços Defaults para Todos os Ramais

- UniField Communications incluso (Handfacilities)
- Roteamento Avançado de Chamadas
- Correio de Voz
- Correio de Fax
- Entroncamento SIP
- Gravador Digital de Chamadas
- Chamada em Espera
- Grupos de Captura Ilimitados
- Grupos de Chamadas (Simultaneo, Rotativo, Sequencial)
- Musica de Espera personalizada por ramal e/ou grupo
- Fila de Atendimento por Ramal
- Conferencia a 3
- Conferencia ilimitada
- Sala de Conferencia
- Pendulo, Monitoramento de chamadas com sopro, sem sopro, Intercalação

### Protocolos

- SIP UDP/TCP V2.0 (RFC 3261,3262,3264)
- IMS/3GPP
- SDP (RFC 2327)
- REFER (RFC 3515)
- RTP/RTCP (RFC 1889,1890)
- ARP/RARP (RFC 826/903)
- SNTP (RFC 2030)
- HTTP/HTTPS
- DNS/DNS SRV (RFC 1706/RFC 2782)
- VLAN 802.1P/802.1Q
- FTP, QoS

### Serviços Adicionais DAC / DISCADOR

- Grupos de Call-center
- Skill por Operador
- Skill por Grupo
- Pausas
- Times
- Monitoramento Online dos Operadores
- 8 Algoritmos de Encaminhamento de Chamadas
- Aviso tempo máximo de Espera
- Aviso posição da Fila
- Nível de Serviço
- Transbordo entre Grupos
- Time After Work
- Papa-Fila
- Pesquisa de Satisfação
- Modo de Operação: Softphone Próprio, Ramal Ip, Ramal Analógico
- Login, Logout, Pausa via Agent Browser ou Teclado
- Discador Power e Preditivo
- Discador de Voz
- Detecção de Maquina

### SMS

- Envio de Recebimento de SMS

### TEXT TO SPEECH

- Conversão de Texto e Audio, utilizado em Uras, Grupos, Ramais, etc.

- Estacionamento de Chamadas
- Siga-me sempre, Siga-me Não Atende, Siga-me Ocupado, Siga-me Externo
- Vídeo Chamada
- Vídeo Conferencia (8 Participantes por sala)
- Envio e Recebimento de Fax via Browser.
- Telefonista WEB
- Rota de Menor Custo
- Rota Temporizada
- Contador de Minutos por Rota
- Contador de Minutos por Ramal
- Código de Contas Ilimitados
- Atendedor Digital Ilimitado, com Menu e Sub-menus
- Função Trust de Entrada
- Função Trust de Saída
- Central de Fax com envio por E-mail
- Sistema Hoteleiro (Check-in Check-Out, Cadastro de produtos e Serviços, Faturamento)
- Acesso a CDR via, Porta Serial, FTP Client, SSH E Conexão direta a base de dados.
- Divisão dos Ramais por Feixe
- Registro SIP de mais de um dispositivo com o mesmo numero de ramal
- Configuração T38
- Categoria Diurno e Noturno
- Calendário para Roteamento de Chamadas
- Limite de Chamadas Simultâneas
- SIP Qualify
- Modulo de Relatórios Completo:
- Por Data Hora, dia da semana, tipo de chamada, por numero, por código de conta, por ramal, por grupo, por setor, por ddd, por duração, por tronco, por classe de chamada, por ddr, por tempo de espera para atendimento. etc)

#### **CLASSE 5**

- Classe 5 (Divisão da Plataforma Criação de outros PABX Menores com manutenção individual por PABX)
- Bloqueio de chamadas entre PABX
- Acesso Limitado a Troncos e Rotas por Empresa
- Acesso Limitado a Licenças do Equipamento por Empresa

#### **Manutenção e Upgrade**

- Web/SSH
- Configuração de Backup/Restore
- Network Capture
- Outward Test(GR909)
- Automatic Time Synchronization
- Cloud-based Management
- Fonte de Alimentação:100-240V,50-60Hz
- Consumo:
- 900W;
- Temperatura Operação -10 °C ~ 45 °C
- (Storage): -20 °C ~80 °C
- Humidade: 10%-90% No condensation

#### **Features de Rede**

- Static IP, PPPoE, DHCP Client
- IPv4, IPv6
- Static/dynamic ARP
- Traffic Shaping
- Voice/Data/Management VLAN
- DIFFServ, ToS

#### **Porta FXS**

- Conector: RJ45
- Dial Mode: DTMF and Pulse
- Pulse: 10 and 20 PPS
- Caller ID: DTMF/FSK
- Tamanho Maximo do cabo: 5KM
- Inversão de Polaridade